

REGOLAMENTO DI VETTURA

1. COMPORTAMENTO DI VETTURA

I viaggiatori sono obbligati ad allacciarsi le cinture di sicurezza (DL 13.03.2006 n.150), per i minori sarà responsabile un adulto maggiorenne. Per i minori è necessario che salgano sul veicolo con il seggiolino di supporto che normalmente si usa in auto. Eventuali sanzioni derivanti da un controllo saranno imputate esclusivamente al violatore della norma fermo restando la rivalsa dell'Azienda se dovessero essere applicate sanzioni al conducente.

I viaggiatori sono tenuti a mantenere un comportamento civile ed educato. È fatto divieto ad ogni passeggero di:

- salire o scendere dall'autobus da una porta quando questo è in movimento;
- occupare più di un posto a sedere o simularne l'occupazione e ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- fumare in vettura (L.584/75 Art.7, e successive modifiche);
- sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi, a veicolo fermo o in movimento;
- danneggiare, deteriorare o insudiciare i veicoli ed i loro arredamenti;
- distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- chiedere al conducente di salire o scendere dall'autobus in luoghi diversi da quelli stabiliti come fermate;
- aprire i finestrini senza l'assenso dei viaggiatori interessati;
- esercitare sugli autobus attività commerciali, pubblicitarie o di beneficenza senza regolare autorizzazione dell'Azienda;
- salire in vettura in condizioni tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé ed agli altri passeggeri, comprese le condizioni igieniche e di pulizia personale;
- cantare, suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio e disturbo alle persone o danni alle vetture;
- accedere in vettura con animali, armi, materiali, oggetti o involucri che per volume, forma e natura possono riuscire pericolosi per i viaggiatori e/o danno ai veicoli.

Le persone moleste o che ricusino di ottemperare alle disposizioni d'ordine, di sicurezza del servizio ed agli inviti del personale aziendale di servizio possono essere allontanate dagli autobus, richiedendo l'intervento delle Forze di Pubblica Sicurezza, senza alcun diritto di risarcimento, fatte salve le eventuali conseguenze di legge.

2. TRASPORTO DISABILI E BAMBINI

Il trasporto delle persone non deambulanti con carrozzina è ammesso solo sui mezzi omologati per tale tipologia di trasporto ed è evidenziato con specifiche decalcomanie poste all'esterno del bus.

I minori possono accedere ai servizi degli autobus Friulviaggi srl solo se accompagnati da un adulto maggiorenne nel rispetto del vigente Codice della Strada.

È ammesso il trasporto a bordo dell'autobus del passeggero purché richiuso e posizionato in maniera tale da non impedire la sicurezza dei trasportati e la fruizione del mezzo ad altri utenti.

3. TRASPORTO DI ANIMALI E COSE

Su tutti gli autobus in servizio presso la Friulviaggi è vietato l'accesso ed il trasporto degli animali, esclusi i cani guida che accompagnano i non vedenti.

Se l'animale insudicia, deteriora la vettura o provoca danni a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo, restando l'Azienda libera da qualunque responsabilità al riguardo.

Ogni cliente può trasportare gratuitamente 2 bagagli di oggetti personali, una valigia max peso 20 Kg e un bagaglio a mano con dimensioni max cm 50x45x25. Il solo bagaglio a mano è ammesso in autobus con il passeggero con l'obbligo di depositarlo sulle cappelliere. Per ogni ulteriore bagaglio, per quelli che eccedono tali dimensioni e per quelli depositati nelle bagagliere viene richiesto il pagamento della relativa tariffa bagaglio. Per i colli ingombranti e per le biciclette a seguito, l'accettazione è subordinata alla capienza della bagagliera o alla preventiva prenotazione.

I "bagagli non consegnati", cioè tutti gli oggetti in possesso al cliente, rimangono sempre ed esclusivamente sotto la sua custodia; il cliente risponde di eventuali danni recati dal bagaglio stesso alle persone o all'autobus. I "bagagli consegnati", cioè depositati nelle apposite baggliere, sono soggetti a responsabilità del vettore nei limiti previsti dalle normative relative (L.450/85).

Friulviaggi non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli, carte valori, oggetti d'arte o di antichità, oggetti preziosi od assimilabili.

4. RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il Cliente può sporgere reclami, segnalazioni e suggerimenti attraverso:

- E-mail: info@friulviaggi.it;
- Telefonicamente al 0427 50316
- Via modulo informatico Reclamo web

specificando le proprie generalità e l'indirizzo ed esponendo chiaramente quanto accaduto.

Non sono accettati reclami e segnalazioni anonime. A tutte le segnalazioni e reclami scritti verrà data risposta scritta al massimo entro 30 gg. lavorativi dal ricevimento.